

Documento de Requisitos

Projeto Integrador - FutShirt

**Componentes:**

Luca Dantas

Matheus Albert

Paulo Daniel

Pedro Paulo

Victor Medeiros

Turma**:**

Informática para Internet - 3º ano

Natal/RN

2020

1. **Objetivo do sistema proposto**

O sistema do site FutShirt tem como objetivo proposto facilitar as vendas de camisetas de futebol (personalizadas ou não) e expandir o alcance do acesso aos produtos por meio de um site, assim elevando o número de clientes. Dessa forma, esta plataforma terá diversas funcionalidades disponíveis ao usuário para torná-lo mais acessível e confortável, trazendo mais efetividade e facilidade nas compras.

1. **Requisitos funcionais do sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Adicionar ou remover produtos |
| Identificador: | RF001 |
| Prioridade: | Alta |
| Descrição: | O administrador tem à sua disponibilidade, a função de adicionar ou remover produtos ao estoque do site. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Adicionar ou remover produtos grupos de produtos |
| Identificador: | RF002 |
| Prioridade: | Alta |
| Descrição: | O administrador tem à sua disponibilidade, a função de adicionar ou remover grupos de produtos ao estoque do site. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Consultar pedidos realizadas. |
| Identificador: | RF003 |
| Prioridade: | Média |
| Descrição: | O administrador pode acessar os dados de vendas de produtos do site, o qual é computado a partir de cada compra feita pelos clientes. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Registrar o andamento do pedido. |
| Identificador: | RF004 |
| Prioridade: | Alta |
| Descrição: | O administrador informa ao cliente o andamento do pedido. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Adicionar ou remover produtos ao carrinho de compras |
| Identificador: | RF005 |
| Prioridade: | Média |
| Descrição: | O cliente pode escolher mais de um produto para realizar a compra ou retirar algum dessa lista, assim evitando processos mais demorados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Visualizar produtos |
| Identificador: | RF006 |
| Prioridade: | Alta |
| Descrição: | O Cliente visualiza os produtos disponíveis e filtrando ou não por grupos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Adicionar comentários acerca de um determinado produto |
| Identificador: | RF007 |
| Prioridade: | Média |
| Descrição: | Clientes podem adicionar comentários positivos ou negativos a respeito dos produtos que compraram, o que pode influenciar no status deste. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Realizar o cadastro e login no site |
| Identificador: | RF008 |
| Prioridade: | Alta |
| Descrição: | Os clientes podem se cadastrar no site para poder comprar produtos e acessar outras diversas funcionalidades como avaliar e comentar os produtos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Adicionar ou remover produtos à lista de desejos. |
| Identificador: | RF009 |
| Prioridade: | Média |
| Descrição: | O cliente pode adicionar produtos, dos quais ele gosta, a uma lista de desejos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Executar a compra de um produto |
| Identificador | RF010 |
| Prioridade: | Alta |
| Descrição: | Os clientes podem selecionar e comprar produtos do estoque do site. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Realizar o cancelamento do produto solicitado |
| Identificador | RF011 |
| Prioridade: | Alta |
| Descrição: | Os clientes podem solicitar o cancelamento da compra. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Avaliar o produto comprado |
| Identificador | RF012 |
| Prioridade: | Média |
| Descrição: | Os clientes podem realizar avaliações nos produtos comprados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Verificar as compras realizadas |
| Identificador | RF013 |
| Prioridade: | Média |
| Descrição: | Os clientes podem verificar quais produtos eles já compraram da loja. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Verificar o andamento do pedido |
| Identificador | RF014 |
| Prioridade | Alta |
| Descrição: | Os clientes podem acompanhar o andamento de seu pedido realizado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Confirmar pedidos |
| Identificador | RF015 |
| Prioridade | Alta |
| Descrição: | O administrador confirma o pedido realizado pelo cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Atualizar o status dos pedidos |
| Identificador | RF016 |
| Prioridade | Alta |
| Descrição: | O administrador atualiza o status do pedido como: pedido confirmado, sendo processado, saiu para entrega. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Confirmar cancelamento dos pedidos |
| Identificador | RF017 |
| Prioridade | Alta |
| Descrição: | O administrador confirma o cancelamento do pedido solicitado pelo cliente. |

1. **Requisitos não funcionais do sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Design responsivo |
| Identificador: | RNF001 |
| Prioridade: | Alta |
| Descrição: | O site apresentará responsividade, deixando-o mais confortável para o usuário |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Acesso somente com internet |
| Identificador: | RNF002 |
| Prioridade: | Alta |
| Descrição: | É necessário um acesso contínuo à Internet para poder acessar os dados do site e suas funcionalidades, como comprar produtos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Criptografia das informações dos usuários |
| Identificador: | RNF003 |
| Prioridade: | Alta |
| Descrição: | Pode-se ver somente as suas próprias informações, como senha e dados do cartão, que serão criptografados no banco de dados e invisíveis aos outros usuários. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Organização do conteúdo de forma objetiva |
| Identificador: | RNF004 |
| Prioridade: | Alta |
| Descrição: | O site apresentará o conteúdo de forma objetiva, de modo que o usuário encontre o desejado com facilidade. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Disponibilidade de diferentes formas de pagamento |
| Identificador: | RNF005 |
| Prioridade: | Alta |
| Descrição: | Durante a realização do pagamento, o usuário terá a disponibilidade de escolher diversas formas de pagamento oferecidas pelo site |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Avisos ao usuário |
| Identificador: | RNF006 |
| Prioridade: | Média |
| Descrição: | O site alertará o usuário com diferentes avisos como, por exemplo, o atual processo do produto - chegou à cidade, foi enviado, entre outros. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Segurança na compra |
| Identificador: | RNF007 |
| Prioridade: | Alta |
| Descrição: | O sistema de pagamento apresentado pelo site promoverá ao usuário o pagamento de forma segura e confiável. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: | Ofertas ao usuário |
| Identificador: | RNF008 |
| Prioridade: | Média |
| Descrição: | O site disponibilizará ofertas ao usuário como, por exemplo, ofertas do dia. |

1. **Regras de Negócio**

* Para comprar um produto, deve-se ter um cadastro no sistema com um endereço válido.
* No momento da compra deve-se inserir dados de cartão de crédito ou débito válidos se esse for o meio de pagamento escolhido.
* No caso de efetuar a compra no boleto, é preciso realizar o pagamento em até cinco dias para que a compra seja validada.